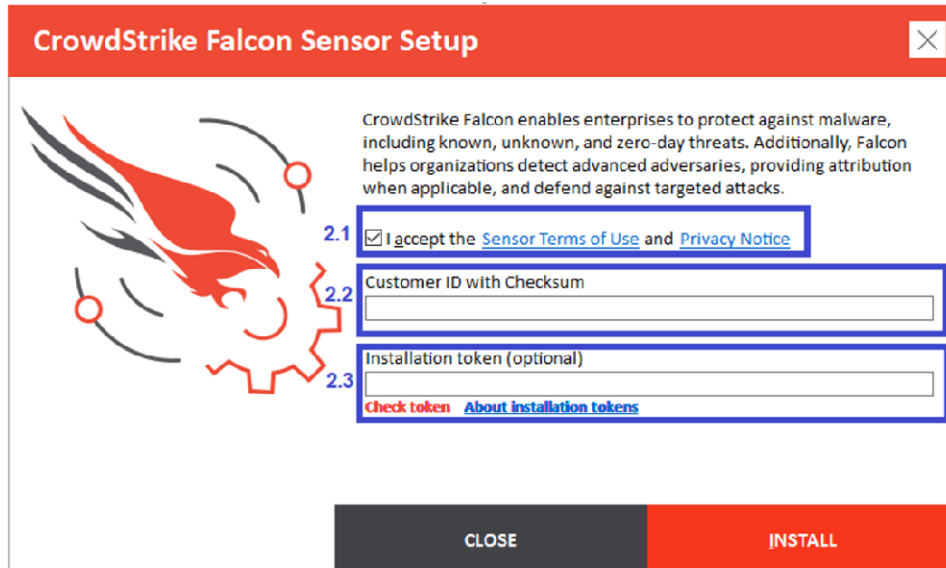


Procediment d'instal·lació del sensor Falcon EDR CrowdStrike:

Sistemes operatius Windows:

1. Descarregar l'arxiu [WindowsSensor.LionLanner.exe](#)
2. Executa l'instal·lador (requereix privilegis d'administrador) i s'obrirà la següent finestra:



- 2.1. Accepta els termes d'ús i privacitat marcant el requadre, si no no es podrà continuar amb la instal·lació.
- 2.2. Introdueix el Customer ID, que és un identificador fixe que permet activar la llicència de l'EDR de la UPC i associar la instal·lació a l'equip TIC de la UTG que et donarà suport en cas de sospita o incident. Contacta amb l'equip TIC de la UTG que et dona suport per obtenir-lo.
- 2.3. És possible que la instal·lació requereixi un "Installation Token". Contacta amb el suport TIC de la UTG que et dona suport per obtenir-lo.
- 2.4. Prem el botó INSTALL i espera fins que finalitzi la instal·lació i prem el botó CLOSE.

Sistemes operatius Linux:

1. Linux Ubuntu
 - 1.1. Descarrega l'arxiu [falcon-sensor_7.05.0-16004_amd64.deb](#) i executa a un terminal la següent ordre:

```
sudo dpkg -i falcon-sensor_7.05.0-16004_amd64.deb
```
 - 1.2. Cal que disposis d'un o dos codis d'instal·lació. El primer és Customer ID (CID) i de manera opcional un altre anomenat "Installation Token". El Customer ID és un identificador que designa i permet activar la llicència de la UPC associant la instal·lació a l'equip UTG TIC que et donarà suport en cas de sospita o incident. L'"Installation

Token” és un codi opcional, només serà necessari en cas que hagi estat establert. Contacta amb la UTG que et dona suport per obtenir-los.

- 1.3. Si ja disposes del Customer ID/Token Installation, executa a un terminal la següent ordre, incloent-hi tots els paràmetres que s’indiquen a continuació:

```
sudo /opt/CrowdStrike/falconctl -s --cid=proporcionat pel suport TIC de la UTG  
--backend=kernel
```

OPCIONAL (només si t’han proporcionat el Token):

```
sudo /opt/CrowdStrike/falconctl -s --provisioning-token=proporcionat pel suport TIC de la UTG
```

- 1.4. Inicia el servei executant la següent ordre a un terminal:

```
sudo service falcon-sensor start
```

2. Linux RHEL/CentOS/ORACLE 8:

- 2.1. Descarrega l'arxiu [falcon-sensor-7.05.0-16004.el8.x86_64.rpm](#) i executa a un terminal la següent ordre:

```
sudo yum install falcon-sensor-7.05.0-16004.el8.x86_64.rpm
```

- 2.2. Cal que disposis d’un o dos codis d’instal·lació. El primer és Customer ID (CID) i de manera opcional un altre anomenat “Installation Token”. El Customer ID és un identificador que designa i permet activar la llicència de la UPC associant la instal·lació a l'equip UTG TIC que et donarà suport en cas de sospita o incident. L’“Installation Token” és un codi opcional, només serà necessari en cas que hagi estat establert. Contacta amb la UTG que et dona suport per obtenir-los.

- 2.3. Si ja disposes del Customer ID/Token Installation, executa a un terminal la següent ordre, incloent tots els paràmetres que s’indiquen a continuació:

```
sudo /opt/CrowdStrike/falconctl -s --cid=proporcionat pel suport TIC de la UTG  
--backend=kernel
```

OPCIONAL (només si t’han proporcionat el Token):

```
sudo /opt/CrowdStrike/falconctl -s --provisioning-token=proporcionat pel suport TIC de la UTG
```

- 2.4. Inicia el servei executant la següent ordre a un terminal:

```
sudo service falcon-sensor start o bé sudo systemctl start falcon-sensor
```

3. Linux SLES 15:

- 3.1. Descarrega l'arxiu [falcon-sensor-7.05.0-16004.suse15.x86_64.rpm](#) i executa a un terminal la següent ordre:

```
sudo zypper install falcon-sensor-7.05.0-16004.suse15.x86_64.rpm
```

- 3.2. Cal que disposis d'un o dos codis d'instal·lació. El primer és Customer ID (CID) i de manera opcional un altre anomenat "Installation Token". El Customer ID és un identificador que designa i permet activar la llicència de la UPC associant la instal·lació a l'equip UTG TIC que et donarà suport en cas de sospita o incident. L'"Installation Token" és un codi opcional, només serà necessari en cas que hagi estat establert. Contacta amb la UTG que et dona suport per obtenir-los.
- 3.3. Si ja disposes del Customer ID/Token Installation, executa a un terminal la següent ordre, incloent tots els paràmetres que s'indiquen a continuació:

```
sudo /opt/CrowdStrike/falconctl -s --cid=proporcionat pel suport TIC de la UTG  
--backend=kernel
```

OPCIONAL (només si t'han proporcionat el Token):

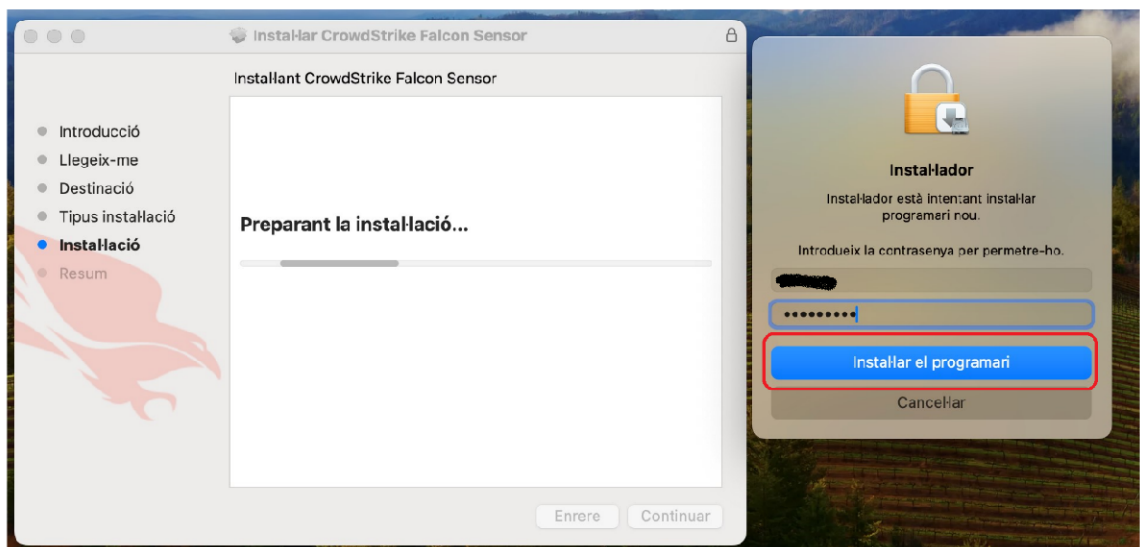
```
sudo /opt/CrowdStrike/falconctl -s --provisioning-token= proporcionat pel suport TIC de la UTG
```

- 3.4. Inicia el servei executant la següent ordre a un terminal:

```
sudo service falcon-sensor start o bé sudo systemctl start falcon-sensor
```

Sistemes operatius macOS:

1. Descarrega l'arxiu [FalconSensorMacOS.LionLanner.pkg](#)
2. Executa l'arxiu descarregat. A la primera finestra (Introducció) prem el botó continuar. A la següent finestra (Llegeix-me) pots llegir els termes d'ús i privacitat, si estàs d'acord prem continuar.
3. A la finestra tipus instal·lació prem el botó instal·lar. Com calen privilegis elevats per fer la instal·lació es demana que introdueixis la contrasenya, finalment prem el botó Instal·lar el programari.



4. Al finalitzar l'instal·lador notificarà que s'ha completat correctament i que el programa s'ha instal·lat.
 - 4.1. Cal que disposis d'un o dos codis d'instal·lació. El primer és Customer ID i de manera opcional del "Installation Token". El Customer ID és un identificador

que designa i permet activar la llicència de la UPC associant la instal·lació a l'equip UTG TIC que et donarà suport en cas de sospita o incident.

L'”installation Token” és un codi opcional, però pot ser necessari en cas que hagi estat establert. Contacta amb la UTG que et dona suport per obtenir-los.

- 4.2. A continuació s'obrirà un altra finestra i et demanarà introduir dos codis, el CID i l'Installation Token.

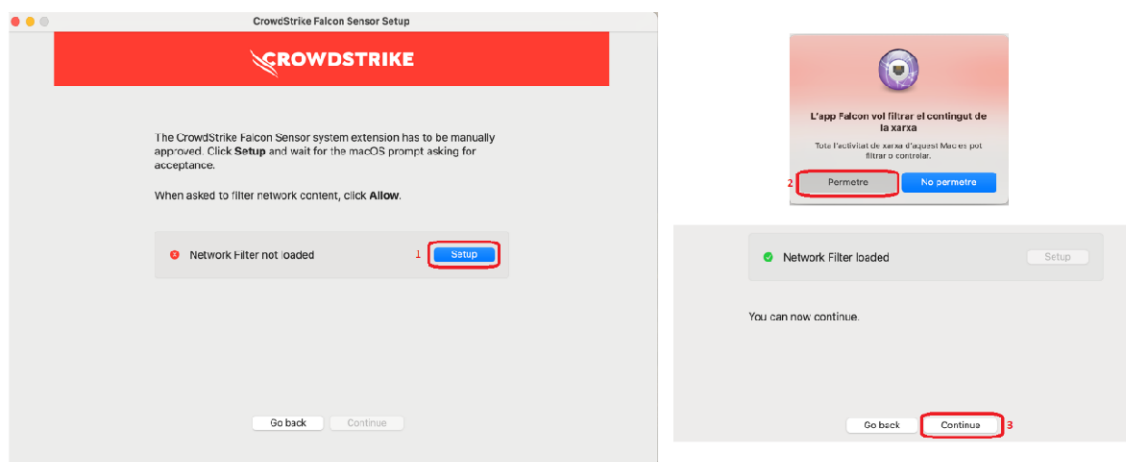


- 4.2.1. El Customer ID (CID) és un identificador fix que designa la llicència de la UPC, cal copiar i enganxar el codi que t'hagi proporcionat la teva UTG TIC. (Atenció al copiar i enganxar, cal que no contingui cap espai)

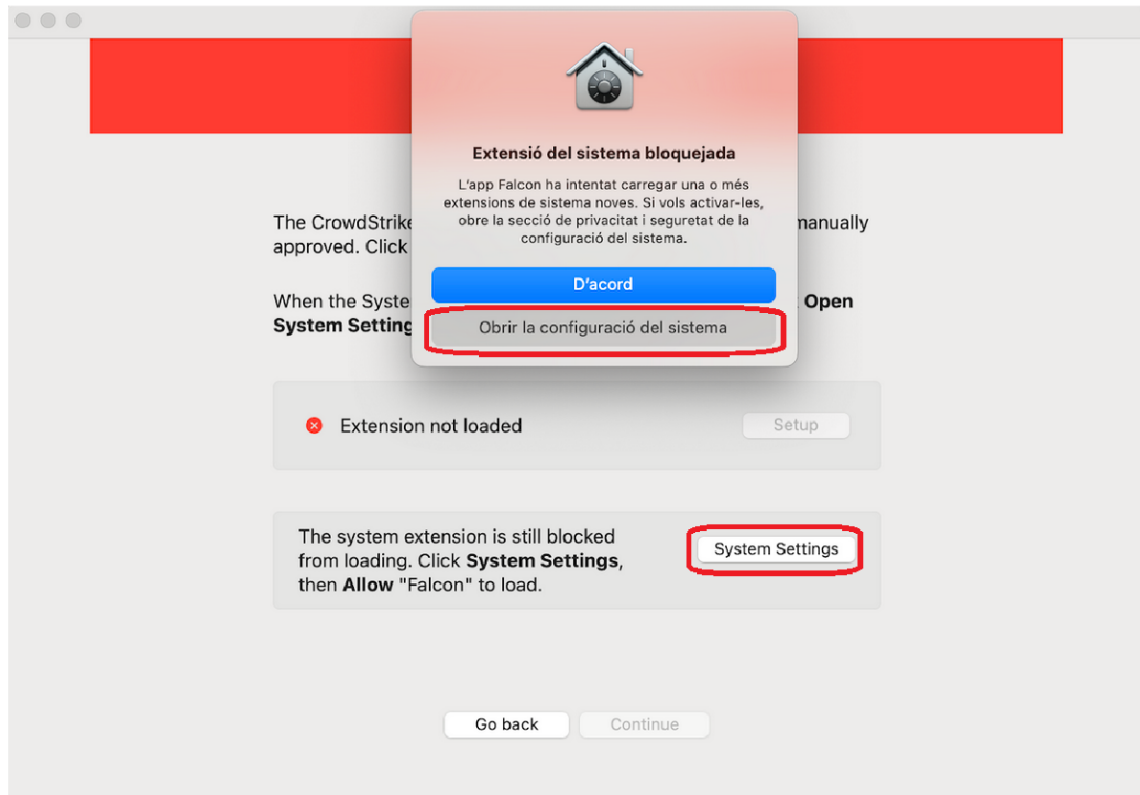
- 4.2.2. La segona dada és el "Installation Token" i és una dada **opcional** només cal introduir-la si te l'ha proporcionat el suport TIC de la teva UTG.

5. A continuació, cal donar diferents permisos d'accés al programa: xarxa, carregar extensió i disc.

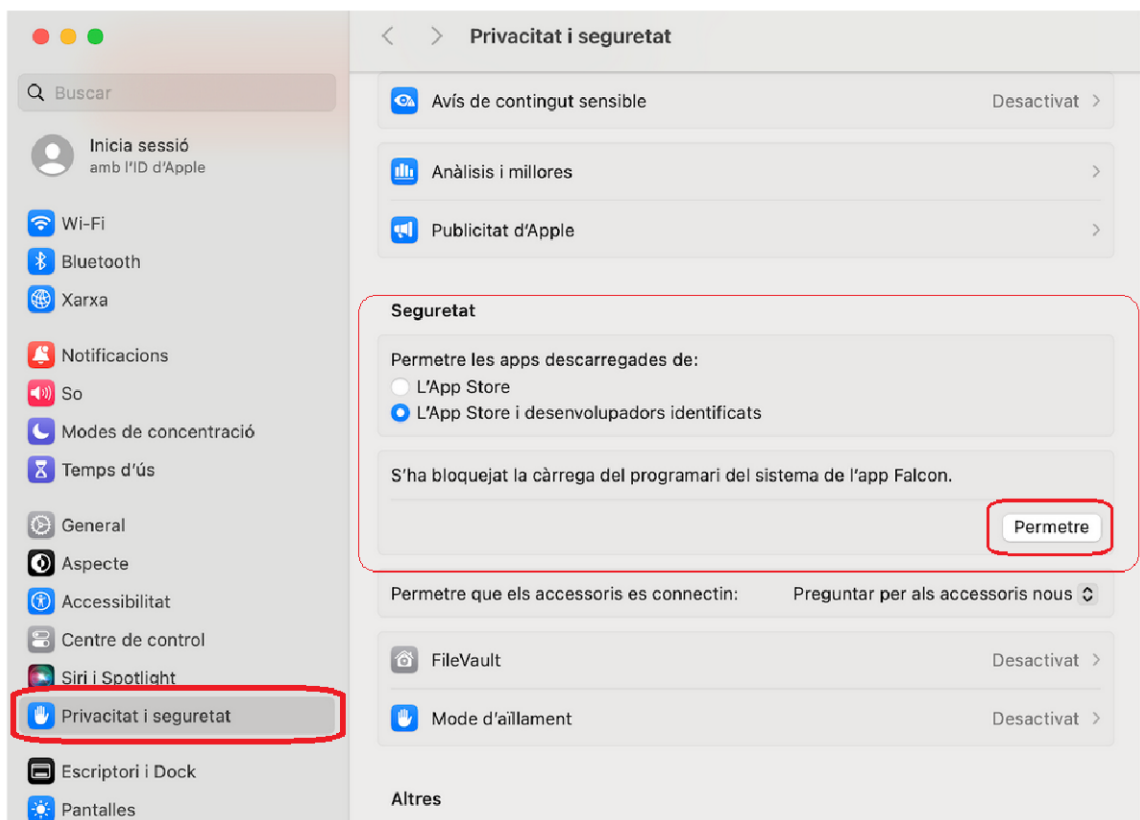
- 5.1. Dona permís d'accés a la xarxa, prem el botó Setup (1), a continuació al botó permetre (2) i finalment prem el botó continue (3).



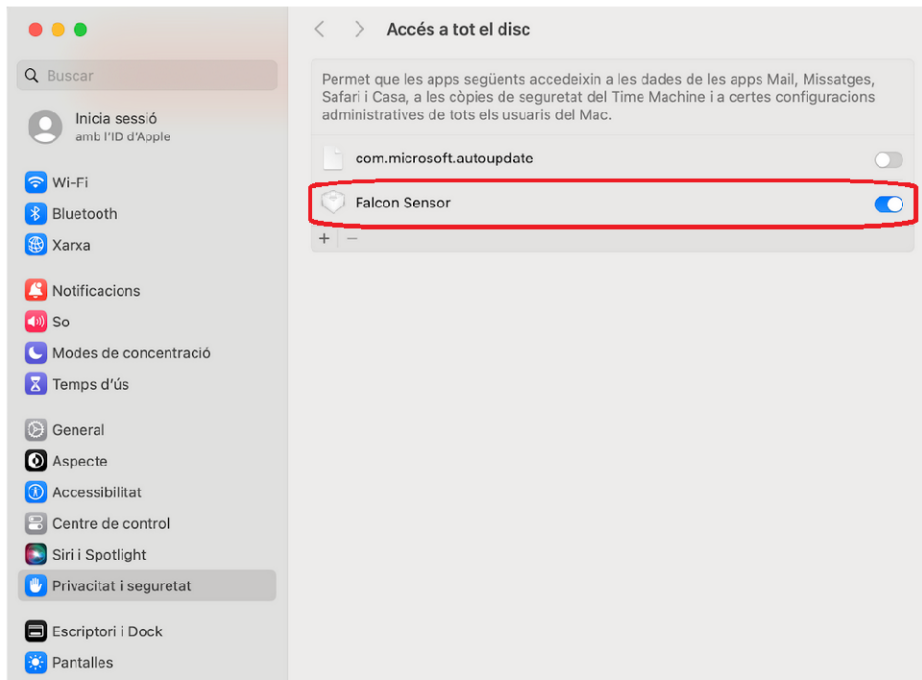
- 5.2. Carrega de l'extensió. Prem el botó System Settings i després el botó obrir la configuració del sistema.



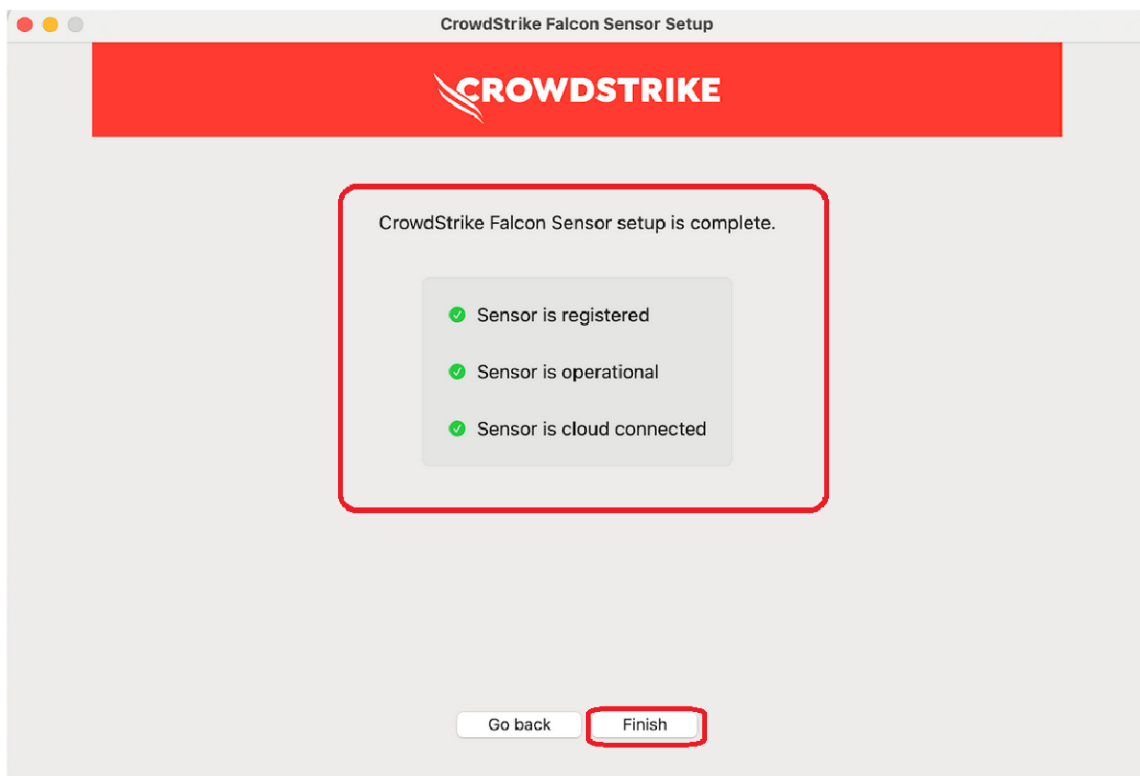
A l'esquerra selecciona l'apartat "Privacitat i seguretat" i prem el botó Permetre. Finalment Introdueix les credencials de l'usuari, prem el botó modificar la configuració i prem continuar.



5.3. Per garantir l'accés a disc, prem el botó "System Settings" i activa "Falcon Sensor" activant el selector.



El resultat final ha de ser que el sensor està registrat, operatiu i connectat al núvol. Prem el botó Finish per finalitzar la instal·lació.



Més informació sobre el producte:

Podeu consultar la web del fabricant, disponible a:

<https://www.crowdstrike.com/es/#resources>

<https://www.crowdstrike.com/products/bundles/falcon-pro/>

Si necessiteu cap més informació o suport podeu contactar amb el suport TIC de la teva UTG.